Conforme legislação em vigor, a Equipa de Intervenção Directa (EID) de Nelas é constituída por profissionais de formação diversificada, nomeadamente Educadora de Infância, Médica de Clínica Geral, Técnicas de Serviço Social e Enfermeira. Estes profissionais são designados pelos competentes serviços da Educação, da Saúde, da Acção Social e da Instituição de Enquadramento.