

O Centro Social e Cultural da Paróquia de Mangualde, com sede no Largo da Misericórdia – Mangualde, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída a 6 de Novembro de 1981 e com início de funcionamento dos serviços prestados em Setembro de 1987.

Missão: proporcionar qualidade de vida aos seus utentes (idosos e crianças/jovens), através das seguintes respostas sociais: Creche, Jardim-de-Infância, CATL, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Intervenção Precoce na Infância.

Valores/ Princípios:

1. Respeito pelos Direitos Humanos;
2. Igualdade de tratamento, independentemente da raça, religião, nacionalidade, idade sexo ou condição social;
3. Respeito pela identidade pessoal e reserva na intimidade da vida privada e familiar.

Política de Qualidade: abrange os utentes, os colaboradores, a organização da própria IPSS e a comunidade envolvente.

1. Uteses - a Instituição pretende satisfazer as suas necessidades, promover o seu bem-estar e proporcionar o acesso, enquanto utentes da Instituição, a serviços de qualidade.
2. Colaboradores - a Instituição pretende proporcionar a participação em formações, internas ou externas, promover boas condições de trabalho, seja a nível de equipamentos e instalações, como a nível de um bom ambiente de trabalho, que possibilitem o correcto

desempenho das suas funções.

3. Organização da Instituição - esta pretende cumprir legal e integralmente a legislação em vigor para cada serviço que presta, e as orientações transmitidas pelos serviços envolventes.

4. Comunidade - a Instituição pretende estabelecer parcerias, aceitar estágios profissionais e/ou curriculares e voluntários, bem como promover o contacto da comunidade com o trabalho desenvolvido pelos utentes (ex: feiras, monstras, exposições).